

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Técnica y Calidad de Proyectos Industriales S.L, asumiendo como propias las tendencias y normativas nacionales y de la Unión Europea en materia de ensayos y organización, adquieren el compromiso de desarrollar y poner en práctica este Sistema de Gestión de la Calidad, en base a las normas internacionales UNE-EN ISO/IEC 17025, UNE-EN ISO 9001:2015 aplicable a las actividades de **Laboratorio de toma de muestras, ensayos destructivos y no destructivos en materiales de la construcción e informes asociados**, incluidos en el ámbito de habilitación que se solicita.

La Dirección de Técnica y Calidad de Proyectos Industriales S.L consciente del compromiso que ha contraído con sus clientes, ha empleado todos los recursos necesarios para garantizar que los servicios prestados sean seguros, fiables y cumplan, estrictamente, con las Normas, Especificaciones y Reglamentos aplicables.

Para ello se ha implantado un Sistema de Gestión basado en las Normas UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 9001:2015, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- El servicio ofrecido se basa en la buena práctica profesional, así como en asegurar la calidad de los ensayos realizados durante el servicio a sus clientes.
- Disponer de un sistema organizativo adecuado para garantizar la calidad de nuestros ensayos.
- Garantizar y asumir un **compromiso en el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales que se establezcan**, así como con el cumplimiento de la Norma de referencia.
- **Sensibilizar e implicar a todos los miembros de la organización** en el desarrollo y mejora continua del sistema de gestión del Laboratorio Técnica y Calidad de Proyectos Industriales S.L.
- Garantizar la **independencia, imparcialidad y confidencialidad** como entidad poniendo los medios técnicos y humanos necesarios siendo responsable de las decisiones tomadas en cuanto a las diferentes actividades de acreditación.
- Lograr un proceso continuo de mejora estableciendo sistemas orientados a la prevención, y no solo a la detección de no conformidades.
- Disponer de mecanismos dentro de la organización que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad mediante la planificación y organización de los recursos necesarios con el objeto de conseguir la **mejora continua de nuestra organización**.
- Disponer de los medios técnicos necesarios para el correcto desarrollo de las actividades de la empresa.
- Implicar, motivar y **comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión**, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad implantado.